**Deklaracja dostępności strony internetowej**

 Dom Pomocy Społecznej w Lipsku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie o dostępności strony internetowej ma zastosowanie   
do strony internetowej <http://www.dpslipsko.pl/>.

**Daty publikacji i aktualizacji**

Data publikacji strony internetowej: 29.12.2013

Data ostatniej dużej aktualizacji: 29.12.2013

**Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- Pliki PDF, DOC itp. – redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie.

- Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów Word   
(nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) – lub są skanami dokumentów. W miarę możliwość będziemy to poprawiać oraz dokładać starań, aby nowe dokumenty przygotowywane były poprawne.

- Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych źródeł,

- są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych,   
co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,

- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,

- posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji,

- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Nie wszystkie fotografie lub grafiki zamieszczone w serwisie opatrzone zostały poprawnymi opisami alternatywnymi.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

**Metody oceny dostępności cyfrowej**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej prze podmiot publiczny. Podczas przeprowadzanej samooceny skorzystano z walidatora sprawdzających standardy dostępności strony Tingtun Page Checker (<http://checkers.eiii.eu/>). Z audytu strony narzędziem wynika, że strona internetowa <http://www.dpslipsko.pl/> spełnia wymagania dostępności w 96.77 %.

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.   
Osobą do kontaktu jest Marcin Przybytniewski, adres poczty elektronicznej [administrator@dpslipsko.pl](mailto:administrator@dpslipsko.pl ). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu (48) 3782-342. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

**Informacje na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji  
w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisania zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni.   
Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje  
o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich).

**Dostępność architektoniczna**

**Dostępność wejścia**

Do budynku prowadzi wejście główne znajdujące się przy ulicy 1 Maja 79. Wejście jest ogólnodostępne   
w godzinach 7.00-15.00 dla osób odwiedzających. Do wejścia prowadzą schody oraz podjazd dla wózków inwalidzkich.

Sprawy urzędowe w Domu Pomocy Społecznej w Lipsku można załatwić w godzinach 7.00-15.00.

Do budynku i jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braill’a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Pętla indukcyjna: brak.

Sekretariat znajduje się po prawej stronie od wejścia.

Budynek dzieli się na części: mieszkalną i biurową.

Do obu części prowadzą schody oraz windy przystosowane dla osób na wózkach inwalidzkich.

**Dostępność parkingu**

Dom Pomocy Społecznej nie posiada parkingu z wyznaczonym miejscem przeznaczonym dla osób niepełnosprawnych.

**Dostępność toalety**

Na parterze znajduję się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych w lewej części korytarza.

W części mieszkalnej ogólnodostępne toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych znajdują się   
na parterze oraz piętrach I i II.

**Pomoc w pokonaniu większych barier w danym budynku**

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki Domu Pomocy Społecznej  
w Lipsku istnieje możliwość dojścia pracownika merytorycznego i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.